



Dimension : Gestion de l'établissement

Domaine : Leadership

Thématique : Management

OBJECTIF

Améliorer le pilotage de l'établissement par la qualité du management en prenant mieux en compte la diversité de personnes et de situations de la communauté scolaire.

QUESTIONNEMENT

- > Comment l'adhésion et la mobilisation des acteurs de l'établissement pour un projet est-elle obtenue ? Est-ce une décision unilatérale puis partagée (top down), une démarche participative, une démarche venant du terrain (bottom up), etc. ?
- > Le management au sein de l'établissement favorise-t-il la cohésion des équipes ?
- > Le management favorise-t-il les prises de position originales et innovantes ?
- > Quelle stratégie est mise en place pour mobiliser toutes les énergies ?
- > Quelle est la place accordée au middle-management dans le cadre de la délégation de pouvoir ? Les conditions qui encadrent cette délégation de pouvoir sont-elles clairement définies et lisibles par tous ?
- > Le positionnement de l'équipe de direction est-il clair pour tous (rôle de chacun, domaines de compétences spécifiques, chaîne de décision, etc.) ?
- > Les techniques de mobilisation des énergies sont-elles bien maîtrisées pour l'organisation de journées pédagogiques, de formations internes, de séminaires (techniques de modération, de brainstorming, de mobilisation, etc.) ?
- > Le management relatif à la gestion de crise a-t-il été formalisé (procédures d'urgence, formations liées, rôle de chacun, suppléance en cas d'absence imprévue, chaîne de décision en délégation, etc.) ?
- > Des membres du groupe de pilotage (p.ex. comité d'école, direction) ont-ils suivi une formation en management (lié à la crise) ?
- > Les décisions sont-elles bien acceptées et donc bien appliquées, ou peu/pas ?

OUTILS ET ÉVALUATIONS POSSIBLES

- > Procéder à une enquête de satisfaction au sujet de la perception du management par le personnel de l'établissement et analyser les résultats.
- > Demander un coaching de l'équipe de direction (I-DS, accompagnateur) afin de déceler les points d'amélioration, révéler les potentiels et instaurer un équilibre de fonctionnement.
- > Quantifier la portée d'une décision (révélateur de la qualité du management) et l'analyser sans complaisance pour voir quelles améliorations apporter.
- > Faire des formations au niveau management.

LIENS ET RESSOURCES

- > <http://www.educ-revues.fr/EM/AffichageDocument.aspx?iddoc=34473>
- > <https://www.inderscience.com/jhome.php?jcode=ijmie>
- > <https://ssl.education.lu/ifen/>
- > Labelle, J. & Jacquin, P. (2018). Leadership transformationnel des directions d'école et communauté d'apprentissage professionnelle : une analyse. *Éducation et francophonie*, 46 (1), 179–206.
<https://www.erudit.org/fr/revues/ef/2018-v46-n1-ef03734/1047142ar.pdf>
- > Poirel, E. C., Béland, S., & Charlot, J. (2019). Compétences émotionnelles en regard de trois émotions distinctes (anxiété, colère et joie) en lien avec le leadership des directions d'établissement scolaires. *Canadian Journal of Education/Revue Canadienne De l'éducation*, 42(1), 170-195.
- > Bos, S. & Chaliès, S. (2019). Quelles sont les activités réellement réalisées par les chefs d'établissement dans le cadre d'un leadership pédagogique ? *Revue de la littérature. Schweizerische Zeitschrift für Bildungswissenschaften* 41 (2), 423-445.